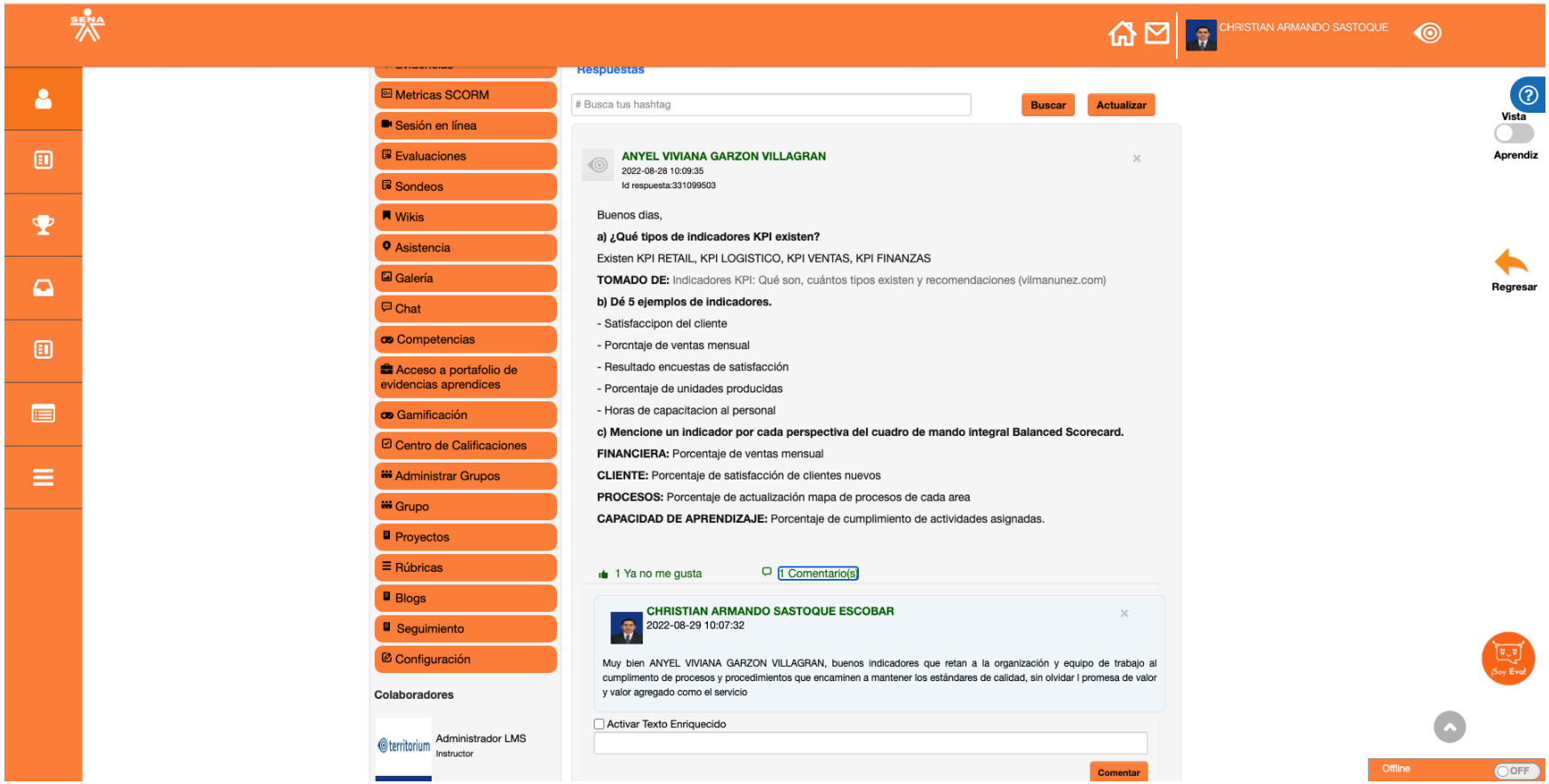
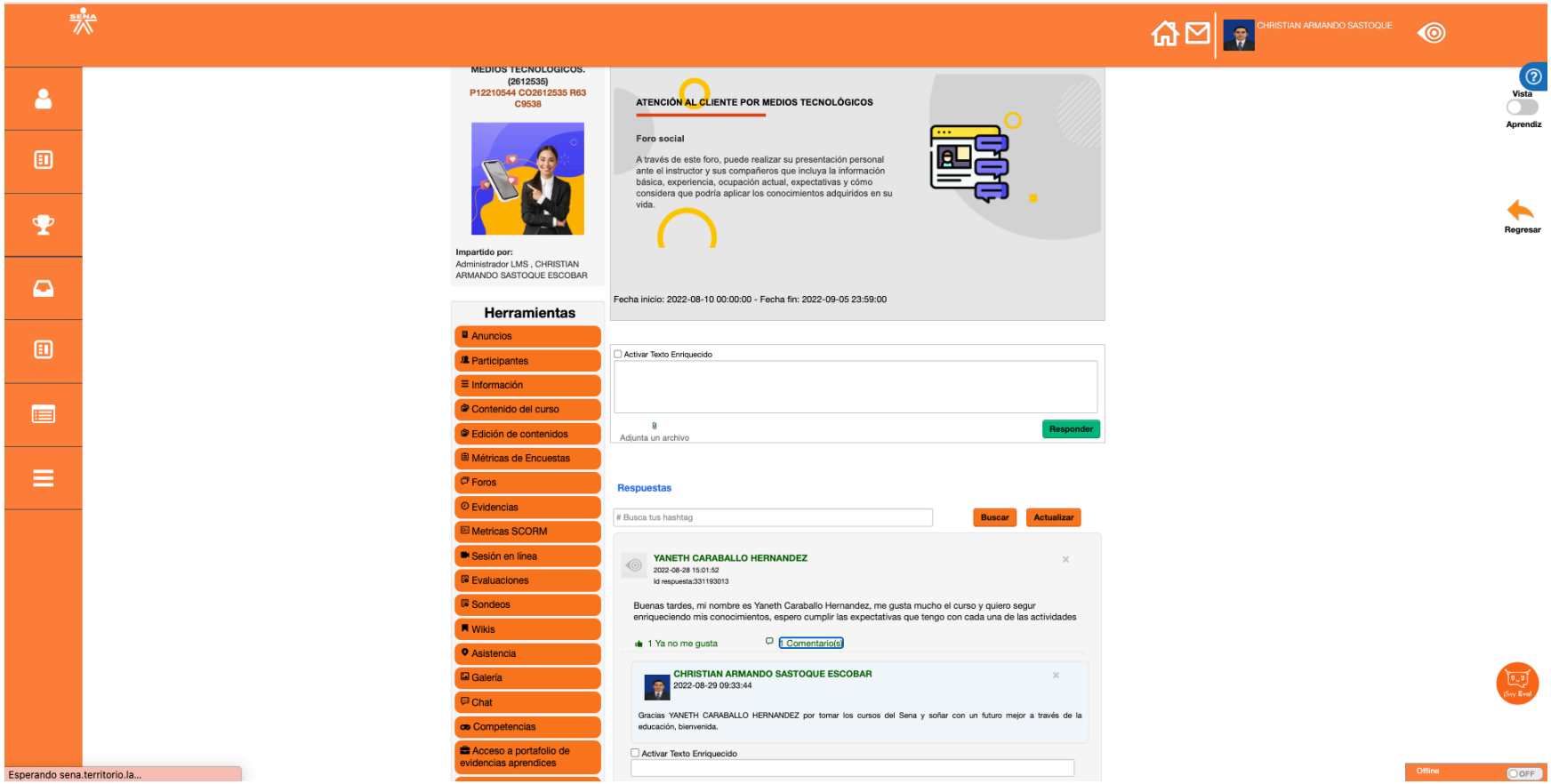
FICHA. 2612534 – 2612535 – 2612536 - 2612533




CHRISTIAN ARMANDO SASTOQUE
MEDIOS TECNOLOGICOS. (2612535)
P12210544 CO2612535 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , CHRISTIAN ARMANDO SASTOQUE ESCOBAR
ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS
Foro social
A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida.
Fecha inicio: 2022-08-10 00:00:00 - Fecha fin: 2022-09-05 23:59:00
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Activar Texto Enriquecido
Adjunta un archivo
Responder
Respuestas
Busca tus hashtag
Buscar
Actualizar
YANETH CARABALLO HERNANDEZ
2022-08-28 15:01:52
Id respuesta:331193013
Buenas tardes, mi nombre es Yaneth Caraballo Hernandez, me gusta mucho el curso y quiero segur enriqueciendo mis conocimientos, espero cumplir las expectativas que tengo con cada una de las actividades
1 Ya no me gusta
1 Comentario(s)
CHRISTIAN ARMANDO SASTOQUE ESCOBAR
2022-08-29 09:33:44
Gracias YANETH CARABALLO HERNANDEZ por tomar los cursos del Sena y soñar con un futuro mejor a través de la educación, bienvenida.
Activar Texto Enriquecido
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Esperando sena.territorio.la...

Impartido por:
Administrador LMS , CHRISTIAN ARMANDO SASTOQUE ESCOBAR

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Edición de contenidos
- Métricas de Encuestas
- Foros
- Evidencias
- Metricas SCORM
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Asistencia
- Galería
- Chat
- Competencias
- Acceso a portafolio de evidencias aprendices
- Gamificación
- Centro de Calificaciones
- Administrar Grupos
- Grupo

Hacer disponible la evidencia

Instructor: **Administrador LMS**

Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=31969023

Archivos

Enlazada a ponderación: RAP Comprender los factores que intervienen en la atención al cliente con base en medios y herramientas tecnológicas.

Rúbrica: No asignada

Comentario(s)

Gamificación

Puntaje por cargar la actividad: 100

Puntaje por excelencia

Editar

Descargar ZIP | Calificar Evidencia

Calificaciones

Evidencia aún en tiempo. Evidencia sin respuesta. Evidencia con respuesta tardía. Evidencia con respuesta pendiente por revisar.

Selecciona todos

YURLEIDIS TAPIA PADILLA

Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.

Archivos adjuntos
Id Evidencia:330377935
Visualizar
Atencinnnnalnclientenpormediosntnncnologicos.pdf
Descargar Archivo

Intentos: 1

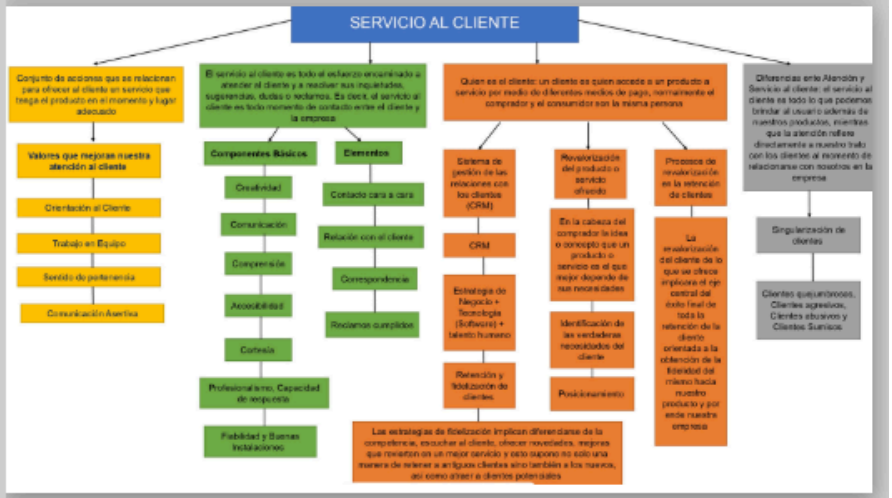
Fecha de Envío: **2022-08-26 14:57:45**
Calificación: **100.0** A
Id respuesta: **330377935**
Respuesta:
buenas tardes , pido disculpa por la demora, gracias .
Archivos:
Atencinnnnalnclientenpormediosntnncnologicos.pdf

1 Comentario(s)

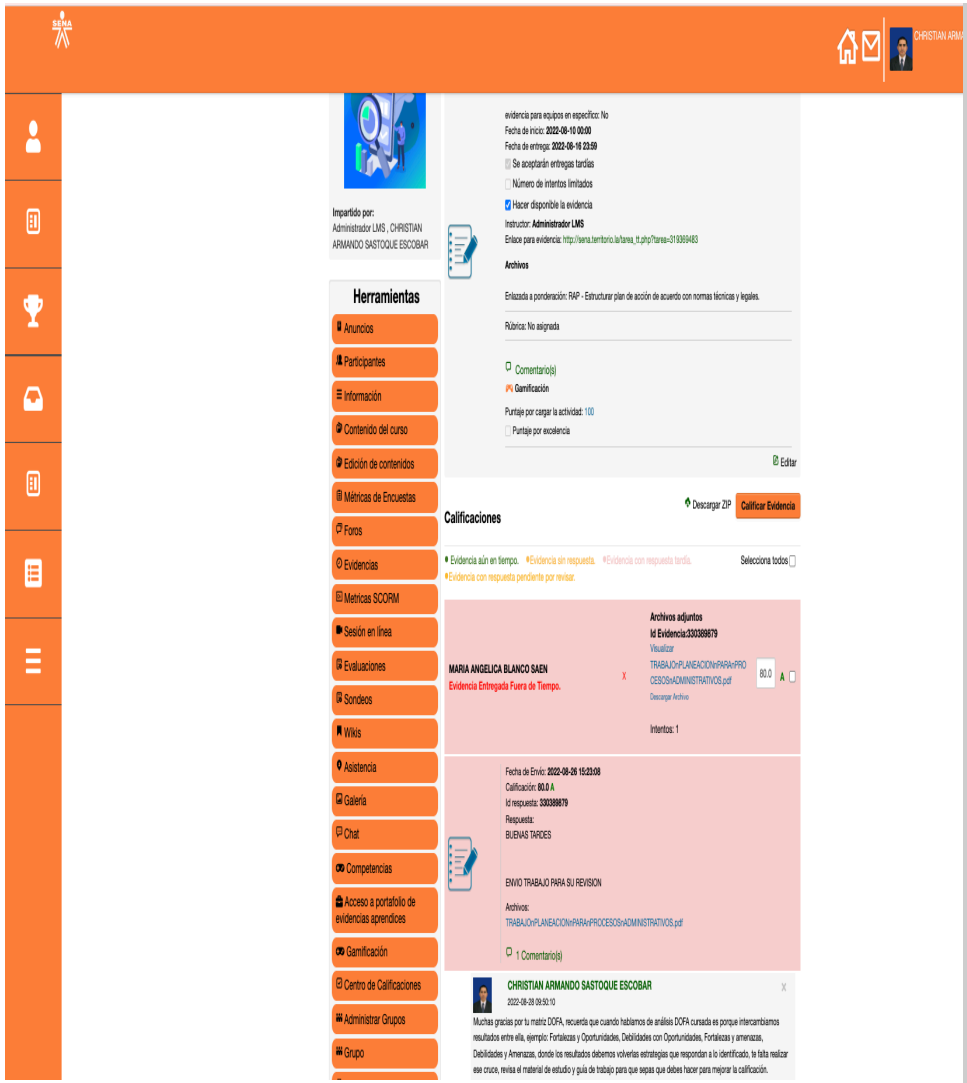
CHRISTIAN ARMANDO SASTOQUE ESCOBAR
2022-08-29 08:52:02

Muy bien YURLEIDIS TAPIA PADILLA , buen trabajo, se determinan en detalle los tipos de clientes que en el día a día nos encontramos, buen aporte e investigación, Felicitaciones.





Página 2 de 2



TRABAJO PLANEACION PARA PROCESOS ADMINISTRATIVOS

TEMA: COLCHONES EL DORADO

Nombre: MARIA ANGELICA BLANCO SAEN

IDENTIFICAR:

LAS DEBILIDADES

FOTALEZAS Y AMENAZAS DE ESTA GRAN EMPRESA

Mi nombre es María Angélica blanco una joven bueno no tan joven emprendedora que ha querido salir adelante con las uñas por eso mis ganas de estudiar y salir adelante soy asistente administrativa, comerciante y tengo un puesto de comidas rápidas pero no ha sido fácil, por eso mis ganas de estudiar para poner en práctica mis conocimientos en mi negocios y mi vida personal bueno voy al grano y quiero comenzar resaltando las debilidades de esta gran empresa.

La fábrica de colchones el dorado comenzó siendo una empresa familiar dice que después de un proceso de crecimiento, expansión, posicionamiento y reconocimiento gracias a la calidad de sus productos, la capacidad de innovar, la recursividad y el interés del empresario de innovar y permanecer en el mercado.

Pero tuvo varios errores los cuales ocasionaron su descenso en el mercado los cuales los mencionare a continuación:

1. *las familias querían tener participación desmedida en la empresa todo el mundo quería opinar y tomar decisiones y también tomar parte económica de ello , lo cual ocasiono un desequilibrio económico que contribuir con las deudas en bancos y demás.*
2. *en una empresa todo va encadenado y di todo anda mal en la cabeza afectara todo el resto.*
3. *falta de coordinación*